

## S British Airways do Londýna a ještě dál

Cestovat letadlem už dávno není výsadou politiků, obchodníků a topmodelek. Letecká přeprava je dostupnější a dostupnější a my si zvykáme na bezkonkurenční pohodlí a rychlost létajících strojů. Létáme za prázdninovým odpočinkem a řada z nás na služební cesty; je proto dobré věnovat pozornost výběru letecké společnosti. Vyplatí se vsadit na tradici a kvalitu.

Jednou z nejtradičtějších a zároveň největších leteckých společností světa je British Airways. Historie této společnosti sahá až do roku 1919 a navazuje na průkopnické začátky v dobách první světové války. První anglické letadlo přistálo na letišti v Praze-Kbelích již v roce 1923. V říjnu 1946 pak poprvé zavítalo do Prahy letadlo v barvách British Airways. Dnes pro tuto společnost pracuje 55 tisíc zaměstnanců a svými službami pokrývá celkem 498 míst v 97 zemích. To znamená, že každé dvě minuty startuje někde na světě letadlo v barvách British Airways. Letka 319 osobních letadel ročně přepraví na 38 milionů pasažerů.

Mezi Prahou a Londýnem denně létají dvě pravidelné linky British Airways. Necháte-li se zlákat k cestě do Londýna, pověstnou anglickou mlhu nejspíš nespátíte. Při příletu nad Londýn vás naopak může překvapit sluníčko a dobrá viditelnost. Vaše letadlo poletí nad Temží a pozorný divák zahlédne sídlo Britského Parlamentu či světoznámou věž Big Ben. Letíte-li z Prahy, přistanete na letišti Heathrow na Terminálu 1, kde startují a přistávají letadla vnitrostátních a evropských linek. Pojízdne schůdky pro výstup cestujících přistavované k letadlu dávno patří minulosti. Z letadla vystupujete do "rukávu", který tvoří spojení mezi letadlem a letištní budovou. Procházíte tak chráněni před sluncem i mrazem přímo do třetího patra Terminálu 1.

Pokud vaše cesta končí ve Spojeném Království, jdete k imigrační kontrole - tou prochází každý cizinec, který navštíví Velkou Británii a k celnímu odbavení. Příletem na místo určení péče British Airways o klienta nekončí. Cesta a pobyt v Londýně či v jiném místě Spojeného království se dá již v Praze naplánovat do posledního detailu. U přepážky British Airways v budově Myslbeek v Praze si můžete objednat časové jízdenky pro veřejnou dopravu v Londýně nebo jízdenku na vlak. Můžete požádat o zprostředkování nákupu vstupenek na divadelní představení a výstavy. Doporučujeme například muzikály "Star Light Express" nebo "Cats". Lze si zároveň rezervovat hotel a pronajmout automobil. Heathrow se nachází zhruba 24 km od centra Londýna. Cesta autobusem trvá 75 minut (někdy i déle - záleží na dopravní situaci) a za jízdenku zaplatíte 6 liber. Chcete-li použít taxi, připravte si 35 liber a v centru Londýna jste za 40 minut. Nejlevnější je metro - za jízdu zaplatíte 3,90 libry. Cesta podzemní dráhou trvá 55 minut.

Jestliže v Londýně pouze přestupujete, rozhodně se nemusíte bát zmatků. Pokud máte namířeno do dalšího místa ve Velké Británii nebo pokud cestujete do dalšího evropského města vyjma Paříže, Amsterdamu, Moskvy a Atén, vaše další letadlo odlétá ze stejného terminálu, kde jste přistáli při příletu z Prahy. Na další letadlo můžete čekat bez dalšího přesunu a využít volný čas k odpočinku. Mimo jiné jsou zde k dispozici restaurace, sprchy, toalety a také prostor pro dětské hry. Nechybí ani stánky s novinami, občerstvením a samozřejmě obchody s duty-free zbožím, osvobozeným od cla a spotřební daně. Pokud jste si ovšem již nenakoupili během letu

na palubě letadla podle nabídkového katalogu "Shopping The World" společnosti British Airways. Duty-free obchody tradičně nabízejí suvenýry, parfémy, hračky, značkové alkoholické nápoje a tabákové výrobky. Také na Terminál 2 pohodlně dojdete pěšky, aniž byste vycházeli ven. Nachází se totiž v těsném sousedství a s Terminálem 1 je propojen třípodlažním přestupním centrem.

Nové přestupní centrum Flight Connections Centre je první letištní budovou určenou speciálně pro potřeby přestupujících pasažerů. Sem vás z Terminálů 1 a 2 spolehlivě dovedou značky "Flight Connections". Ve druhém podlaží The Welcome Level, se vyřizují formality: celní odbavení, pasová kontrola a bezpečnostní odbavení. Najdete zde také zastoupení dalších 47 leteckých společností. V prvním podlaží nesoucím název Komfort a péče (The Comfort and Care Level) můžete prostě jen odpočívat. Za malý poplatek jsou zde cestujícím k dispozici rozkládací lůžka, sprchy, žehlení oděvů a kancelářské centrum s počítači, faxy a telefony. Na tomto podlaží můžete dojít přímo k odletové hale hlavního Terminálu 1, kde je možné najíst se v jedné z několika restaurací. Pro děti je připraven dětský koutek a také místnost skýtající veškeré pohodlí pro matky s malými dětmi. V přízemním podlaží jsou odjezdová a příjezdová stání pro autobusy, které v krátkých intervalech jezdí na trase okolo letiště a které vás během 10 minut převezou na Terminály 3 a 4.



# BRITISH AIRWAYS

## Vaše letecká společnost

### GLOBALNÍ SPOLEČNOST S UŠLECHTILOU TRADICÍ

Vznik British Airways se datuje k roku 1919 a její historie je neodmyslitelně spojena s průkopnickými začátky civilního letectví zasahujícími ještě do časů první světové války. British Airways patří k nejstarším, nejtradičtějším a zároveň největším leteckým společnostem světa.

Do února 1987, kdy byla zpřivatizována a vstoupila na britský kapitálový trh, byla British Airways státním podnikem, který během 70. a 80. let zaznamenal řadu výkyvů ve svém hospodaření. Jako soukromá společnost začala British Airways prosperovat a získávat zpět někdejší pozici mezi silnými a výkonnými firmami světa. Zařadila se na přední místo žebříčku světových leteckých společností.

Jedenáct let British Airways v soukromých rukách potvrdilo správnost rozhodnutí o její privatizaci. Vedení společnosti se podařilo více než zdvojnásobit produktivitu práce a vytvořit 19 tisíc nových pracovních míst. Počet letadel se za zmíněných jedenáct let zvýšil z původních 164 na 330 strojů. V barvách British Airways provozuje leteckou přepravu dalších osm společností na základě franšizových smluv. British Airways zaměstnává 58 tisíc lidí na pěti kontinentech a svými službami pokrývá celkem 474 míst ve 103 zemích světa. Každé dvě minuty startuje někde na světě letadlo British Airways. Flotila letadel British Airways ročně přepraví na 40 milionů pasažérů.

V loňském roce zahájilo vedení British Airways realizaci smělého programu na modernizaci a další zlepšení konkurenceschopnosti společnosti. Program je rozložen do tří let a vyžadá si celkovou investici šest miliard liber. Součástí programu je mimo jiné nová identita společnosti představená české cestující veřejnosti v září loňského roku.

Nová identita oznamuje vstup British Airways do nového tisíciletí jako moderní otevřené globální společnosti, která však nepouští své nejlepší tradice. Nejvýrazněji se nová identita ovšem projevuje na letecké flotile British Airways – její postupnou přeměnou v létající galerii. Zář každého letadla bude zdobit jeden z více než 50 grafických motivů navržených výtvar-

níky z celého světa. Umělci se nechali inspirovat tématy skotského tartanu, egyptských textilií, čínských a keltských kaligrafií, japonských maleb, hrnčířství, nizozemského porcelánu, polských ornamentů na řezaném

papíru či mýtů o zvířatech a rostlinách z pouště Kalahari.

Vyzdobení letadla barevným motivem vyžaduje celkem 11 dní a 2 450 hodin přípravy včetně odstranění původního nátěru a utěsnění trupu letadla. Nátěr

letadla musí být odolný proti vlivům počasí, korozi, hydraulickým proudům, chemikáliím, ionosférickým ultrafialovým paprskům a rozmrazovačům. Na letadlo typu Boeing 747 se spotřebuje 750 – 800 litrů barvy. Předpokládaná životnost jednoho nátěru je pět let. V roce 2000 budou v nových barvách létat všechna letadla British Airways.

Kromě barevných letadel denně vidají klienti British Airways umělecké grafické motivy také na pozemních obslužných vozídech, informačních tabulích, letových řádech, zavazadlových štítcích, letenkách, palubních lístcích a na dalším vybavení. Změnám nešlo ani logo British Airways. Designéři pro ně zvolili měkký odstín tradičních barev British Airways – modré a červené – a rozhodli se též pro jemnější typ písma. Spodní ostrou červenou linii evokující rychlost nahradila trojrozměrná ladná křivka umístěná vpravo nad písmem.

British Airways se však nemění jen na povrchu. Program na modernizaci se týká prakticky celého chodu společnosti. British Airways chce nově definovat služby ve všech svých ekonomických i business třídách a celkově zvýšit jejich úroveň. Plánuje zavedení nových služeb a rozšiřuje počet pravidelných linek a cílových stanic v celém světě a nedávno oznámila nákup nových letadel typu Boeing 777 a Airbus A 320. Podstatně se zjednoduší rezervace letenek zaváděním elektronického systému v celé síti British Airways. Cestující ve střední a východní Evropě mají nově možnost plánovat cestu po celém světě a rezervovat si letenky on-line v pohodlí svého domova nebo kanceláře prostřednictvím internetu, v České republice na adrese <http://www.british-airways.com/czechrepublic>. Kromě rezervace a prodeje letenek zprostředkuje British Airways svým klientům rezervaci hotelu nebo pronájem automobilu v dané destinaci.

Také na letištích se British Airways snaží zajistit ještě hladší a rychlejší způsob odbavení před odletem i po přistání. Snahu o dosažení ještě vyššího standardu služeb podporuje řada tréninkových programů pro zaměstnance zaměřených na hledání nových přístupů k zákazníkům.



## NABÍDKA SLUŽEB

### BRITISH AIRWAYS

• **First** – privátní kabinky, sedadlo je možné rozložit na vodorovnou postel v délce 198 cm, sklopné sedadlo pro návštěvu nebo obchodní schůzku, speciální menu sestavené a podávané dle přání cestujících, „Fast Track“ – rychlé odbavení a průchod letištěm v Londýně

• **Club World** – nová speciální sedadla pro dokonalý odpočinek, složení menu a čas servírování dle požadavků cestujících, osobní obrazovky s osmi programy, „Fast Track“ – rychlé odbavení a průchod letištěm v Londýně, služby na úrovni business class na mezi-kontinentálních trasách

• **Club Europe** – business class na linkách British Airways, speciální široká sedadla, rychlé odbavení, široký výběr vín, destilátů, likérů a šampaňských vín, menu dle přání cestujících



• **Euro/World Traveller** – economy class na linkách British Airways

• **Executive Club** – třístupňový program pro stálé zákazníky, přístup k vyšší úrovni služeb, přednostní odbavení, volné letenky (podle počtu nalétaných mil), pro Stříbrné a Zlaté členy přístup do salonků na více než 180 letišťích světa, výhody u dalších partnerských společností



• **Pasažérům, kteří cestují z Prahy,** nabízí British Airways dvakrát denně spojení do Londýna. Ranní spoj odlétá v 7:50 hodin, pravidelný odlet odpoledního spoje je v 15:00 hodin. Cestující si mohou zvolit letovou třídu mezi Euro Traveller a Club Europe v letadle Boeing 767, které na trase Praha – Londýn létá.